

Telefonsekretärin für Ihre Agentur an 365 Tagen im Jahr

Verlieren Sie keine Aufträge:
Sichern Sie im Jahresendspurt Ihre permanente persönliche Erreichbarkeit

» Seit knapp 10 Jahren ist **viPO** unsere professionelle Telefonsekretärin –
zuverlässig, freundlich, kompetent und einfach toll! «

*Michael Begier,
Kühn & Kollegen GmbH, AXA Geschäftsstelle*

Ihr telefonischer Auftritt ist die Visitenkarte Ihrer Agentur. Ihre Kunden und Interessenten erwarten zu jeder Zeit eine kompetente, freundliche Sekretärin am Telefon und keinen Anrufbeantworter oder die Weiterleitung auf das Handy.

Oftmals kann die persönliche, professionelle Erreichbarkeit einer Versicherungsagentur nicht zufriedenstellend gesichert werden. Folgende Situationen gehören daher zum Arbeitsalltag: Ein Kunde möchte einen Schaden melden oder den Vertrag ändern, doch die Leitung ist permanent besetzt. Ein Interessent möchte gerne ein Angebot einholen, doch er erreicht nur den anonymen Anrufbeantworter. Solche Vorfälle sind sehr ärgerlich und schaden dem Image einer kundenorientierten Versicherungsagentur.

Die optimale Lösung hat Michael Begier von der AXA Geschäftsstelle Kühn & Kollegen mit dem BVK-Kooperationspartner ViPO Deutschland GmbH gefunden. Der telefonische Sekretariatsservice löst das Problem der Nicht-Erreichbarkeit auf eine sehr kostengünstige und äußerst professionelle Weise: „Immer dann, wenn ich unterwegs oder sehr beschäftigt bin, leite ich alle Anrufe per Rufweitschaltung zu meinem ViPO-Telefonaccount um. Hier nimmt „meine“ telefonische Sekretärin die Gespräche mit meinem individuellen Meldetext freundlich, kompetent und zuverlässig entgegen. Der Anrufer hat jederzeit den Ein-

druck, mit meinem Büro zu sprechen. Die ViPO-Mitarbeiterin denkt wirklich mit. Sie gibt erste Auskünfte und informiert mich mit einer aussagekräftigen Gesprächsnotiz per Email und SMS über die eingegangenen Gespräche. Auf Rückrufe kann ich mich optimal vorbereiten und meine Anrufer sind stets bestens betreut. Das gesamte ViPO-Team hat ein sehr hohes Niveau. Ich weiß, dass selbst ein empfindlicher Top-Kunde bei ViPO gut aufgehoben ist!“, so Begier. „Dringende Anrufer werden gleich auf mein Handy verbunden, so dass ich auch außer Haus erreichbar bin. Zudem werde ich durch die Mitarbeiter der ViPO vor unerwünschten Werbeanrufen bewahrt“.

ViPO ist montags bis freitags von 7:00 bis 20:00 Uhr, am Samstag von 8:30 bis 18:00 Uhr und am Sonntag von 9:00 bis 18:00 Uhr für die BVK-Versicherungsagenturen im Einsatz.



Auf Wunsch kann die Erreichbarkeit auch täglich auf 6:00 bis 22:00 Uhr erweitert werden.

Mit ViPO steht Ihnen eine Sekretärin täglich ohne Lohnnebenkosten sowie Urlaubs- oder Krankheitstage zur Verfügung.

Testen Sie das Angebot von

viPO
Virtual Professional Office

zum reduzierten BVK-Tarif.

Weitere Informationen erhalten Sie bei der Geschäftsführerin Petra Thonemann unter Telefon 089/64257636 oder per Email pt@vipo-deutschland.de.