



Testen Sie **ViPO** unverbindlich für zwei Monate!

Sichern Sie die permanente persönliche Erreichbarkeit Ihrer Agentur

In der heutigen Zeit ist der telefonische Auftritt eines Unternehmens von großer Bedeutung, um Kunden optimal zu betreuen und potenzielle Neukunden von der Qualität einer Zusammenarbeit zu überzeugen. Der Anrufer erwartet eine kompetente, freundliche Sekretärin am Telefon und keinen Anrufbeantworter oder die Weiterleitung auf das Handy.

Oftmals kann die persönliche, professionelle Erreichbarkeit einer Versicherungsagentur von früh bis spät eigenständig nicht gesichert werden. Folgende Situationen gehören daher zum Arbeitsalltag: Ein Kunde möchte einen Schaden melden oder den Vertrag ändern, doch er erreicht nur den anonymen Anrufbeantworter. Ein Interessent möchte gerne ein Angebot einholen, doch er erreiche nur den Anrufbeantworter. Solche Vorfälle sind sehr ärgerlich und schaden dem Image einer kundenorientierten Versicherungsagentur.

Die optimale Lösung hat *Holger Bahlo* mit dem BVK-Kooperationspartner ViPO Deutschland GmbH gefunden. Der telefonische Sekretariatservice löst das Problem der Nicht-Erreichbarkeit auf eine sehr *kostengünstige* und zudem *äußerst professionelle* Weise: „Immer dann, wenn ich unterwegs oder sehr beschäftigt bin, leite ich alle Anrufe zu ViPO um. Hier nimmt „meine“ telefonische Sekretärin die Gespräche mit meinem individuellen Meldetext freundlich, kompetent und zuverlässig entgegen. Die ViPO-Mitarbeiterin denkt wirklich mit. Sie gibt erste Auskünfte und informiert mich per eMail, Fax und/oder SMS über die einge-

gangenen Gespräche. Das gesamte ViPO-Team hat ein sehr hohes Niveau, und der Anrufer hat stets den Eindruck, mit meiner Sekretärin zu sprechen. Alle ViPO-Mitarbeiterinnen vermitteln mir und unseren Anrufern das Gefühl, dass ihnen die Zusammenarbeit Spaß macht. Ich weiß, dass selbst ein empfindlicher Top-Kunde bei ViPO gut aufgehoben ist!“, so Bahlo.

ViPO ist montags bis freitags von 7:30 bis 20:00 Uhr, am Samstag von 8:30 bis 18:00 Uhr und am Sonntag von 9:00 bis 18:00 Uhr für die BVK-Versicherungsagenturen im Einsatz. Die ausgedehnten Präsenzzeiten erlauben dem Kunden, einen Schaden z.B. auch am Wochenende durchzugeben. Die Arbeit des Versicherungsvermittlers wird optimiert, da die wichtigen Unfalldetails und die Versicherungsnummer gleich von ViPO mit aufgenommen werden. So kann sich die Agentur am Montagmorgen umgehend um die Bearbeitung des Vorfalls kümmern.

Auch bei *Stefan Baumann* gehört das Problem der Nicht-Erreichbarkeit – dank ViPO – der Vergangenheit an. „Früher ärgerte ich mich immer sehr, wenn meine Anrufer auf meinem Anrufbeantworter keine Nachricht hinterließen. Ich wusste nicht, wer mich aus welchem Grund sprechen wollte.“ Es war eine sehr unbefriedigende Situation für den engagierten Versicherungsfachwirt, da er seinen Kontakten gerne eine permanente persönliche Ansprache anbieten wollte. Mit einer Halbtagsunter-

stützung im Büro war das nicht zu realisieren.

Die optimale Lösung fand Baumann mit den Dienstleistungen von ViPO. „Die permanente, freundliche, qualifizierte und vor allem persönliche Gesprächsannahme sowie die Auskunft wann, wo und wie ich wieder zu erreichen bin, sind nun fester Bestandteil meiner Leistung gegenüber den Kunden“, so Baumann. „Dringende Anrufer werden gleich auf mein Handy verbunden, so dass ich auch im Auto erreichbar bin. Der ViPO-Service kommt bei allen Anrufern sehr gut an. Zudem werde ich durch die Mitarbeiter der ViPO vor unerwünschten Werbeanrufen bewahrt.“

„Die Kosten für den ViPO-Service sind wirklich fair. Ich muss niemanden bei der BG oder der Kranken- und Rentenversicherung anmelden. Es gibt keine Krankheits- und keine Urlaubstage und niemand unterliegt irgendwelchen Stimmungsschwankungen. Darüber hinaus muss ich keinen Arbeitsplatz mit einer sicherheitstechnischen Betreuung einrichten, und die Kosten kann ich voll als Ausgaben verbuchen. Jeder 400-€-Job ist teurer und bietet weitaus weniger Flexibilität“, freut sich Bahlo.

„Die BVK hat einen sehr guten und empfehlenswerten Partner in seiner Dienstleistungsgesellschaft. Ich bin froh, dass ich ViPO habe.“

Holger Bahlo

„ViPO ist uns als zuverlässiger Partner unseres Versicherungsbüros ‚ans Herz gewachsen‘ ...“

*Holger Bahlo,
ViPO-Kunde seit 2006*

Testen Sie das Angebot von ViPO zum reduzierten BVK-Tarif mit einem Rabatt von 10%. Weitere Informationen erhalten Sie bei der Geschäftsführerin Petra Thonemann unter der Servicenummer 0800/84 76 000 oder per Email pr@vipo-deutschland.de oder unter www.bvk.de in der Rubrik BVK-Dienstleistungs GmbH. ■